Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 3/2023

Dyrektora MOPS w Olecku

z dnia 10 lutego 2023 r.

***Regulamin rekrutacji i udziału
w Programie Ministra Rodziny
 i Polityki Społecznej***

***,,Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023***

**§ 1.**

**Definicje**

1. **Opiekun**– osoba świadcząca usługę opieki wytchnieniowej.
2. **Beneficjent** – Gmina Olecko / Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olecku,
ul. Kolejowa 31, 19-400 Olecko.
3. **Kandydat** – osoba ubiegająca się o uczestnictwo w programie na podstawie zasad ujętych w niniejszym Regulaminie.
4. **Komisja Rekrutacyjna** – pracownicy powołani Zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.
5. **Ośrodek** – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olecku.
6. **Program** – Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023, finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.
7. **Uczestnik Programu** – osoba zakwalifikowana do Programu zgodnie z zasadami ujętymi w niniejszym Regulaminie.

**§ 2.**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rekrutacji do Programu oraz zasady uczestnictwa w Programie.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Uczestnika Programu oraz Beneficjenta.
3. Program realizowany jest przez Gminę Olecko / Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olecku do 31.12.2023 r.
4. Program jest finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023.
5. Program jest skierowany do mieszkańców gminy Olecko.
6. Biuro Programu znajduje się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Olecku, ul. Kolejowa 31, 19-400 Olecko.
7. Udział w Programie jest bezpłatny dla Uczestników Programu.

**§ 3.**

**Cele i założenia**

1. Głównym celem Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:
2. dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności;
3. osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r.
o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm.) albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego.
4. Usługi opieki wytchnieniowej mają za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować będą czasem, który będą mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również załatwienie niezbędnych spraw.

Ważnym aspektem usługi opieki wytchnieniowej jest także wzmocnienie osobistego potencjału członków rodzin, opiekunów zaangażowanych w sposób stały w codzienne wspomaganie osób niepełnosprawnych oraz ograniczenie wpływu na ich kondycję psychofizyczną wiążących się z tym obciążeń.

1. Usługa opieki wytchnieniowej będzie prowadzona z zachowaniem podmiotowości osób niepełnosprawnych oraz ich niezależności.
2. Osoba niepełnosprawna lub członek rodziny/opiekun sprawujący bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub nad osobami ze znacznym stopnieniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym ma prawo do samodzielnego wyboru osoby z wymaganymi kwalifikacjami, która będzie świadczyć usługę opieki wytchnieniowej.

**§ 4.**

**Zakres usług**

1. Usługi opieki wytchnieniowej są świadczone w miejscu zamieszkania osoby
z niepełnosprawnością.
2. Za wszelkie czynności realizowane przez Opiekuna na prośbę osoby niepełnosprawnej lub jego opiekuna w miejscu zamieszkania i w zakresie niezgodnym z niniejszym regulaminem odpowiedzialność ponosi osoba niepełnosprawna lub jego opiekun.
3. Usługi opieki wytchnieniowej w szczególności mogą polegać na wsparciu:

1) w czynnościach samoobsługowych;

2) czynnościach pielęgnacyjnych;

3) w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełniania ról społecznych;

4) w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;

5) w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

4. Usługi opieki wytchnieniowej mogą być realizowane w godzinach od 6:00 do 22:00 przez 7 dni w tygodniu.

5. Limit godzin usług opieki wytchnieniowej wynosi:

1. maksymalna długość świadczenia formy nieprzerwanego pobytu dziennego wynosi 12 godzin dla jednej osoby niepełnosprawnej z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 lit. b;
2. w okresie realizacji Programu od kwietnia do grudnia 2023 r. limit wynosi łącznie
208 godzin dla usług opieki wytchnieniowej świadczonej w ramach pobytu dziennego dla 1. osoby niepełnosprawnej;
3. limit dotyczy również więcej niż jednego opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad jedną osoba niepełnosprawną oraz opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę dla więcej niż 1 osoby niepełnosprawnej.

6. Limit godzin usług opieki wytchnieniowej przypadający na 1. osobę niepełnosprawną może ulec zmianie w zależności od wykorzystanych środków z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu.

**§ 5.**

**Kryteria uczestnictwa**

1. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która spełnia następujące kryteria:
2. Dostępu:

Jest członkiem rodziny/ opiekunem sprawującym bezpośrednią opiekę nad:

1. dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, które wymagają usługi opieki wytchnieniowej zamieszkałymi na terenie gminy Olecko;
2. osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie
z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne, które wymagają usługi opieki wytchnieniowej zamieszkałymi na terenie gminy Olecko;
3. **usługi opieki wytchnieniowej przysługują w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna we wspólnym gospodarstwie domowym z osoba niepełnosprawną i sprawują całodobową opiekę nad osoba niepełnosprawną.**
4. Formalne:
5. złoży w siedzibie Ośrodka we wskazanym terminie wymagane dokumenty rekrutacyjne:
* kartę zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023, stanowiącą **załącznik nr 1 do Regulaminu** wraz z kserokopią orzeczenia
o niepełnosprawności;
* w przypadku samodzielnego wyboru osoby, która będzie świadczyć usługę opieki wytchnieniowej -kartę zgłoszenia stanowiącą **załącznik nr 2 do Regulaminu**;
* kartę pomiaru niezależności funkcjonalnej wg zmodyfikowanej skali FIM, którą uzupełnia lekarz rodzinny/ lekarz rehabilitacji medycznej/ fizjoterapeuta/ pielęgniarka stanowiącą **załącznik nr 3 do Regulaminu-** karta nie jest dokumentem obowiązkowym, jednak w przypadku dużej liczby zgłoszeń uczestnicy Programu posiadający tę kartę będą mieć zapewniony dostęp do usług opieki wytchnieniowej
w pierwszej kolejności jeśli wynik takiego badania wyniesie od 18 do 75 punktów (wg zmodyfikowanej punktacji).
* formularz informacyjny Kandydata – stanowiący **załącznik nr 4 i 8 do Regulaminu.**
* klauzulę informacyjną- **załącznik nr 7 do Regulaminu.**

W pierwszej kolejności uwzględnione zostaną potrzeby członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dzieckiem z orzeczeniem
o niepełnosprawności lub osobą ze znacznym stopniem niepełnosprawności
lub z orzeczeniem równoważnym, która:

b) ma niepełnosprawność sprzężoną/ złożoną (przez niepełnosprawność sprzężoną rozumie się posiadanie orzeczenia ze wskazaniem co najmniej dwóch przyczyn niepełnosprawności);

c) wymaga wysokiego poziomu wsparcia (osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci niepełnosprawne z orzeczeniem niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami pkt. 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji);

d) stale przebywa w domu, tj, nie korzysta z ośrodka wsparcia lub placówek pobytu całodobowego, np. ośrodka szkolno-wychowawczego czy internatu.

Pod uwagę będzie brany stan zdrowia i sytuacja życiowa uczestników Programu.

**§ 6.**

**Zasady rekrutacji**

1. Beneficjent planuje w ramach realizowanego Programu objęcie wsparciem 16 osób,
w tym:
2. **4 dzieci** z orzeczeniem o niepełnosprawności;
3. **12 osób** niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne.
4. Dokumenty wymienione w § 5 ust. 1 pkt 2 należy złożyć w formie papierowej
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Olecku przy ul. Kolejowej 31, 19-400 Olecko, w godzinach urzędowania Ośrodka tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, **do dnia 17.03.2023 r.**
5. Dokumenty, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 muszą zostać opatrzone własnoręcznym podpisem opiekuna prawnego lub członka rodziny/opiekuna osoby niepełnosprawnej.
6. Karty zgłoszenia do Programu wraz z pozostałą dokumentacją rekrutacyjną będą rejestrowane według kolejności zgłoszeń.
7. Złożenie karty zgłoszenia do Programu wraz z innymi dokumentami wymaganymi przez Beneficjenta nie jest równoznaczne z zakwalifikowaniem Kandydata
do Programu.
8. W terminie od 20.03.2023 r. do 31.03.2023 r. prowadzona będzie weryfikacja kryteriów dostępu, formalnych oraz sumowanie punktów. Ocena kryteriów dostępu, formalnych zostanie dokonana metodą: spełnia / nie spełnia. Komisja sporządzi listę osób zakwalifikowanych do Programu oraz listę osób rezerwowych.
9. Weryfikacja o której mowa w pkt. 6 nastąpi według niżej wymienionych wartości punktowych:
10. Dziecko niepełnosprawne/ osoba ze znacznym stopniem niepełnosprawności ma niepełnosprawność sprzężoną/ złożoną (występują co najmniej dwa rodzaje niepełnosprawności):
11. Tak- 5 pkt.
12. Nie- 0 pkt.
13. Dziecko niepełnosprawne/ osoba ze znacznym stopniem niepełnosprawności wymaga wysokiego poziomu wsparcia ( z dołączona opcjonalnie Kartą pomiaru niezależności funkcjonalnej wg zmodyfikowanych kryteriów oceny-Skali FIM/ osoby niepełnosprawnej załącznik nr 3 do Regulaminu):
14. Tak- 5 pkt.
15. Nie- 0 pkt.
16. Do uczestnictwa w Programie zostaną zakwalifikowane osoby, które uzyskały największą liczbę punktów w procesie rekrutacji. W przypadku Kandydatów posiadających taką samą liczbę punktów o zakwalifikowaniu do Programu decydować będzie kolejność zgłoszeń, będzie również uwzględniona indywidualna sytuacja osób ubiegających się o usługi opieki wytchnieniowej.
17. W wyniku procesu rekrutacji zostanie utworzona lista rankingowa osób zakwalifikowanych do uczestnictwa w Programie oraz lista rezerwowa, które spełniają kryterium dostępu i formalne, lecz nie zostały zakwalifikowane do udziału w Programie z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc. Osoby z listy rezerwowej danej grupy docelowej mogą zostać zaproszone do udziału w Programie według pozycji zajmowanej na liście rezerwowej w trakcie jego trwania w przypadku rezygnacji, skreślenia osoby
z uczestnictwa lub pojawienia się możliwości zakwalifikowania większej niż zakładana liczba osób.
18. Osoby, które złożą dokumenty rekrutacyjne po upływie terminu o którym mowa w § 6 ust. 2 spełniające kryteria dostępu o których mowa w § 5 ust. 1 zostaną umieszczone na liście rezerwowej danej grupy docelowej pod pierwszą wolną pozycją.
19. O zakwalifikowaniu do Programu osoby zostaną powiadomione przez Beneficjenta telefonicznie oraz pisemnie w terminie 5 dni od dnia dokonania wyboru Uczestnika przez Komisję Rekrutacyjną.
20. W przypadku braku wystarczającej liczby Kandydatów Beneficjent zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu ogłoszonego naboru do Programu.
21. Decyzja Komisji rekrutacyjnej jest ostateczna i nie podlega procedurze odwoławczej.
22. Dokumenty rekrutacyjne nie podlegają zwrotowi i stanowią własność Beneficjenta.
23. Rekrutacja będzie prowadzona przez Komisję Rekrutacyjną w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Olecku.
24. Członkowie Komisji Rekrutacyjnej przed przystąpieniem do weryfikacji kryteriów dostępu, formalnych i premiowanych złożą oświadczenia, których wzór stanowi **załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu**.

**§ 7.**

**Kwalifikacje osób świadczących usługi opieki wytchnieniowej**

1. Usługi opieki wytchnieniowej mogą świadczyć osoby:
2. posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarka lub inny zapewniający realizacje usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej wynikających z Karty zgłoszenia do Programu;
3. posiadające co najmniej 6-miesięczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym
4. wskazane przez osobę niepełnosprawną lub członka rodziny/opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym
z wymaganymi jak wyżej kwalifikacjami.
5. W przypadku gdy osoba niepełnosprawna lub członek rodziny/opiekun sprawujący bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym nie wskażą osoby, która będzie świadczyć usługi opieki wytchnieniowej, osobę wskazuje gmina lub inny podmiot, któremu gmina zleciła realizację Programu.
6. Usługa opieki wytchnieniowej nie może być świadczona przez członków rodziny, opiekunów prawnych lub osoby faktycznie zamieszkujące razem z uczestnikiem Programu. Na potrzeby realizacji Programu za członków rodziny uznać należy rodziców i dzieci, rodzeństwo, wnuki, dziadków, teściów, macochę, ojczyma oraz inne osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z uczestnikiem Programu.

**§ 8.**

**Prawa i obowiązki Uczestnika Programu**

1. Uczestnik Programu ma prawo do:
2. korzystania z usługi opieki wytchnieniowej w wymiarze i zakresie ustalonym przez Beneficjenta;
3. bycia traktowanym przez opiekuna z szacunkiem, z zachowaniem form grzecznościowych;
4. poszanowania jego uczuć i światopoglądu, a także poszanowania woli w zakresie sposobu wykonywania usług opieki wytchnieniowej, jeśli nie wiążą się z obniżeniem jakości usług lub ich opóźnieniem;
5. wymagania od opiekuna świadczenia usług w sposób sumienny i staranny oraz wykonywania czynności zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy;
6. zachowania przez opiekuna tajemnicy w zakresie danych i informacji oraz sytuacji zdrowotnej, życiowej i materialnej Uczestnika lub / i członków rodziny lub / i osób zamieszkujących wspólnie z Uczestnikiem;
7. otrzymywania informacji o nieobecności opiekuna lub o jego / jej zastępstwie przekazanej przez Beneficjenta;
8. przekazywania uwag dotyczących sposobu realizacji i jakości świadczonych na jej rzecz usług oraz zgłaszania ich opiekunowi oraz Beneficjentowi.
9. Uczestnik Programu jest zobowiązany do:
10. współpracy z Ośrodkiem oraz opiekunem przy realizacji usług opieki wytchnieniowej w miarę jego możliwości;
11. traktowania opiekuna z należytym szacunkiem, z zachowaniem form grzecznościowych i zasad kultury osobistej;
12. nieprzekraczania granic prywatności w relacjach z opiekunem oraz niewykorzystywania relacji z opiekunem do realizacji własnych interesów;
13. współpracy z opiekunem bez względu na wygląd, pochodzenie, wiek, płeć itp.;
14. wymagania od opiekuna jedynie tych zadań, które zostały uwzględnione w zakresie usług opieki wytchnieniowej i zamieszczone w Programie „Opieki wytchnieniowej” – edycja 2023 oraz Regulaminie rekrutacji i udziału w Programie „Opieka wytchnieniowa”-edycja 2023 zgodnie z Zarządzaniem Dyrektora MOPS w Olecku.
15. umożliwienie opiekunowi wejście do mieszkania w ustalonych godzinach realizacji usługi,
16. potwierdzania własnoręcznym podpisem na karcie rozliczenia usług opieki wytchnieniowej przez osobę objęta opieką/ członka rodziny/opiekuna w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2023, **załącznik nr 6 do Regulaminu**.
W przypadku odmowy podpisania karty realizacji usług należy podać powód odmowy. Opiekun odnotowuje odmowę podpisania karty i powód odmowy;
17. niezwłocznego przekazania Beneficjentowi lub opiekunowi informacji o planowanych,
a także nieprzewidzianych nieobecnościach, powodujących brak możliwości realizacji usługi opieki wytchnieniowej;
18. respektowania zasad niniejszego Regulaminu.
19. W sytuacji trudnego zachowania osoby niepełnosprawnej, stwarzającego zagrożenie dla niego lub bezpieczeństwa innych osób oraz uniemożliwiającego dalsze wykonywanie usługi, Uczestnik Programu lub wskazana przez niego osoba zobowiązuje się do niezwłocznego przybycia na wezwanie opiekuna oraz przejęcia opieki nad osobą niepełnosprawną wobec której świadczone są usługi.
20. Jako zachowania niedopuszczalne w stosunku do opiekuna traktuje się:
21. stosowanie przemocy wobec opiekuna (popychanie, szturchanie, rzucanie przedmiotami, itp.);
22. podnoszenie głosu na asystenta;
23. stosowanie obraźliwych i wulgarnych zwrotów;
24. zachowania przekraczające granice sfery intymnej.
25. Uczestnik nie powinien:
26. pożyczać pieniędzy opiekunowi;
27. pożyczać pieniędzy od opiekuna;
28. przekazywać korzyści majątkowych opiekunowi, w szczególności mieszkania, pieniędzy, cennych przedmiotów itp.;
29. udzielać pełnomocnictwa, w tym notarialnego opiekunowi do rozporządzania swoim majątkiem ani do reprezentowania przed władzami państwowymi, urzędami, organami administracji publicznej, sądami, podmiotami gospodarczymi, osobami fizycznymi,
a także do składania oświadczeń oraz wniosków procesowych w kontaktach
z wymienionymi podmiotami.

6. W celu zapewnienia wysokiej jakości usług opieki wytchnieniowej usługi będą kontrolowane i monitorowane przez pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku. Czynności o których mowa wyżej dokonywane będą bezpośrednio w miejscu realizacji usług.

**§ 9.**

**Realizacja usług opieki wytchnieniowej**

1. W godzinach realizacji usług opieki wytchnieniowej nie mogą być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, usługi finansowane w ramach Funduszu Solidarnościowego lub z innych źródeł.
2. W podejmowanych działaniach opiekun ma obowiązek brania pod uwagę potrzeby
i preferencję Uczestnika Programu oraz osoby niepełnosprawnej. Wsparcie w formie opieki wytchnieniowej powinno być udzielane członkowi rodziny lub opiekunowi osoby niepełnosprawnej w czasie i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne.
3. Niedozwolone jest spożywanie przez Uczestnika, osobę niepełnosprawną lub opiekuna alkoholu, używania środków odurzających lub znajdowanie się pod ich wpływem
w trakcie realizacji usługi przez opiekuna.
4. Uczestnik powinien, o ile jest to możliwe zapewnić, aby osoby wspólnie zamieszkujące z osoba niepełnosprawną:
5. utrzymywały czystość wspólnie użytkowanych sprzętów, pomieszczeń oraz urządzeń;
6. umożliwiły opiekunowi wykonywanie usług;
7. traktowały opiekuna z należytym szacunkiem i z zachowaniem form grzecznościowych.
8. W sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub sytuacji zagrażających zdrowiu
i życiu osoby niepełnosprawnej w trakcie realizacji usługi, opiekun wzywa karetkę pogotowia i bezzwłocznie informuje o tej sytuacji Uczestnika Programu- zgodnie
z podanym numerem telefonu.
9. Opiekun ma prawo odmówić realizacji usługi:
10. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu opiekuna;
11. w przypadkach, w których okoliczności wskazują na możliwość wyrządzenia szkody osobom trzecim lub łamania przepisów prawa.
12. Niewywiązanie się przez Uczestnika z obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie, może skutkować skreśleniem z uczestnictwa w Programie i odmowy udzielenia dalszego wsparcia.

**§ 10.**

**Warunki rezygnacji z uczestnictwa w programie**

1. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie może nastąpić w trakcie jego trwania w każdej chwili.
2. Każdy Uczestnik rezygnujący z udziału w Programie zobowiązany jest do złożenia pisemnej rezygnacji z podaniem powodu rezygnacji.

**§ 11.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023.
2. W przypadku zaistnienia sytuacji nieuregulowanych w Programie i Regulaminie decyzję co do rozstrzygnięć podejmuje Dyrektor Ośrodka.
3. W uzasadnionych przypadkach, Beneficjent zastrzega sobie prawo wniesienia zmian do niniejszego Regulaminu lub wprowadzenia dodatkowych dokumentów.
4. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia Zarządzenia przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku i obowiązuje do dnia zakończenia realizacji Programu.
6. Regulamin rekrutacji i udziału w Programie dostępny jest w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, ul. Kolejowa 31, 19-400 Olecko oraz na stronie internetowej www.mopsolecko.naszops.pl